

iddaaTV KOLAY ÇÖZÜM KILAVUZU

iddaaTV üzerinde sıkça karşılaşılan durumların hızlı çözümü için kılavuz aşağıda yer almaktadır.

Bu kılavuzda yer alan durumlardan herhangi biri veya birkaçı ile karşılaşılmaması halinde;

- Öncelikle aşağıda yer alan adımların uygulanması gerekir (bu şekilde çoğu durum hızlıca çözülmektedir)
- Sorun hala devam ediyorsa ekran görüntüleri ile beraber ilgili satış yöneticisinin bilgilendirilmesi faydalı olacaktır.

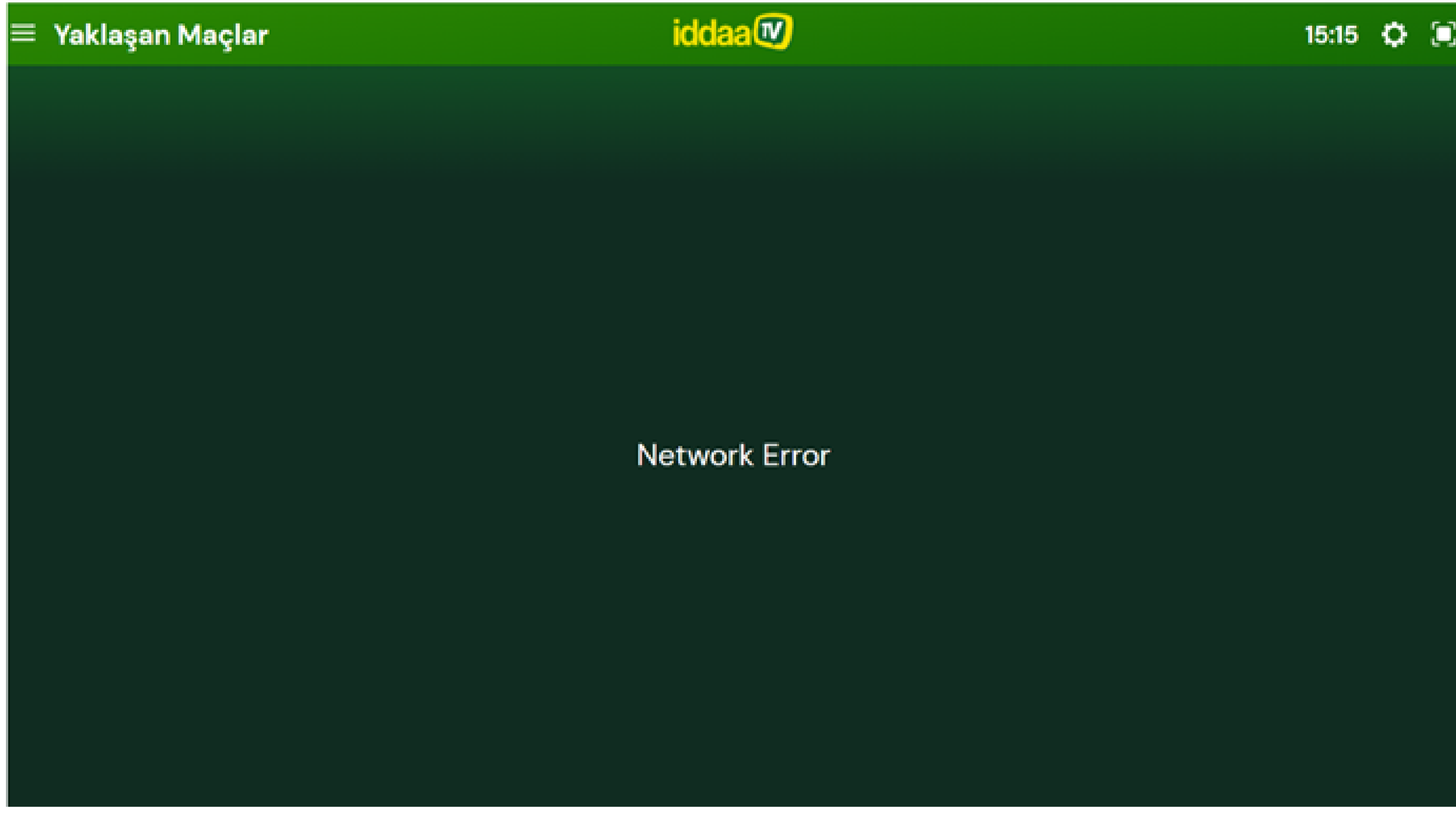
Sıkça Karşılaşılan Durumlar

Aşağıda iletilen görsellere, iddaaTV'de herhangi bir sayfada rastlanabilir

1. “Gösterilecek İçerik Bulunamadı” Uyarısı



2. “Network Error” Uyarısı



3. Beyaz Ekran

Ekran beyaz renge bürünerek “403 Forbidden” veya farklı bir uyarı ile hata vermektedir.

4. Maç Sonuçları veya Maç Dakikalarının Anlık Güncellenmemesi

iddaaTV'nin canlı maç sonucu içeren ekranlarında, rastlantısal olarak bazı zamanlarda ve bazı karşılaşmalarda rastlanmaktadır.

İzlenmesi Gereken Adımlar

Yukarıda belirtilen 4 farklı durum ile karşılaşılmaması halinde aşağıdaki adımlar sırasıyla takip edilmelidir;

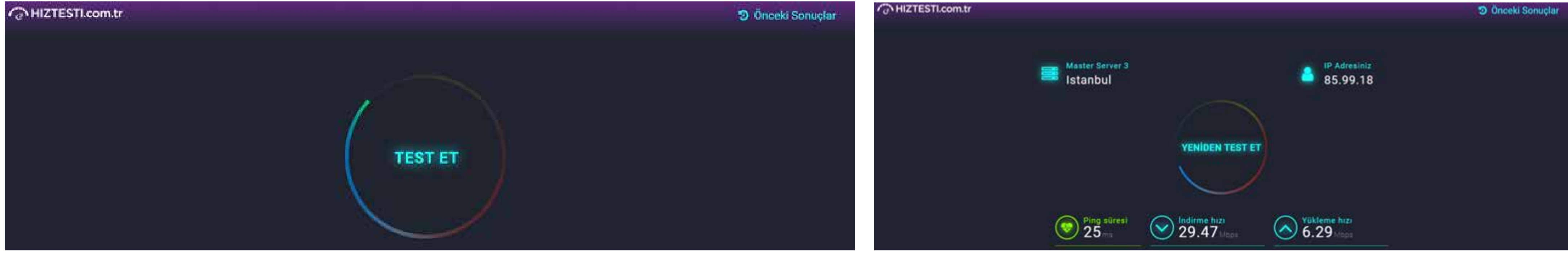
1. İnternet bağlantısının sağlıklı olarak kurulduğu kontrol edilmelidir. Eğer bağlantı kopmuş ise yeniden bağlantı sağlanmalıdır.

2. İnternet bağlantı hızı kontrol edilmelidir. Bağlantı hızı aşağıdaki sitelerden kontrol edilebilir;

I. <https://www.hiztesti.com.tr/>

II. <https://www.speedtest.net/>

Örnek ekran görüntüleri aşağıda iletilmiştir; “Test et” tuşuna basarak, teste başlanmalıdır.



3. İnternet hızında belirgin bir düşüş (internet paketinizde tanımlı hız standartının çok altındaysa) veya dalgalanmalar varsa, “Ping” değerlerinde yükselme varsa (www.hiztesti.com.tr sayfasında, ilgili test ekranında yeşil ile gösterilmişse normal kabul edilmelidir), düzelmesi beklenmeli ve kontrol edilmeli, eğer düzelmez ise internet operatörünüz olan firma ile irtibata geçilmelidir.

4. Yukarıda belirtilen ilk 3 madde ile ilgili bir sorun kalmadığından/olmadığından emin olduğunda TV tarayıcısı veya bilgisayar üzerinde ilgili iddaa TV sayfası yenilenmelidir. (İlgili tarayıcı üzerinde “yenile” butonu üzerinden sayfa yenilenebilir veya linke tıklanıp, klavyeden “git” tuşuna basılabilir.)

5. Sorun hala devam ettiği takdirde, aşağıdaki link iddaaTV'ye bağlanılan tarayıcı üzerinden açılmalıdır ve “Ekran Detayları” sayfasına ulaşılmalıdır. (Açılacak sayfanın ekran görüntüsü aşağıda iletilmiştir.) Bu sayfanın ve ilgili hataların ekran görüntüsü veya gerekiyorsa videosu ile beraber;

- Sorunun ne kadar süredir, ne sıklıkla ve kaç adet TV'de devam ettiği bilgisi,
- iddaaTV'ye bağlanılan tarayıcı adı ve hangi cihazdan (PC veya TV) bağlanıldığı,
- Bağlanılan cihazın marka ve modeli

Bilgileri ilgili satış yöneticisine iletilmelidir.

<https://iddaatv.iddaa.com/status>

